

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen - Toepassing

Deze vervoersovereenkomst, nationaal dan wel internationaal, wordt beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag, de wet van 3 mei 1999 betreffende het vervoer van zaken over de weg evenals aan de Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer en de Algemene Voorwaarden ladingzekering (te raadplegen op [www.tvstransport.be](http://www.tvstransport.be)), voor zover onderhavige algemene voorwaarden daar niet van afwijken. Onderhavige algemene voorwaarden van de bvba TOM VANSTEENKISTE, met maatschappelijke zetel te 9880 Aalter, Lentakkerstraat 20, met ondernemingsnummer RPR Gent afdeling Gent 0456.665.112 (hierna de "Vennootschap" genoemd) zijn van toepassing op elke opdracht doorgegeven aan deze laatste en op de volledige rechtsverhouding die tot stand komt tussen de Vennootschap en de klant (hierna de "Klant" genoemd), hetgeen inhoudt dat de Klant akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en van zijn/haar kant afziet om zijn/haar eigen algemene voorwaarden. Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de afzender dan wel geadresseerde zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de vervoerder. Ondertekening van de vrachtbrief door de verlader, kaipersoneel en commissionair-expediteur bindt de afzender en ondertekening door de stewadoors, de goederen behandelaars of het kaipersoneel op bestemming bindt de geadresseerde. De afzender maakt zich sterk voor zijn contractant, de geadresseerde, dat deze kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij de vervoerder zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

### 2.Lading – Lossing – Gewicht

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de belading en lossing gebeurt door de afzender, resp. de geadresseerde. In de mate dat de chauffeur door de afzender of de geadresseerde verzocht wordt om deze daden te stellen, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de afzender, resp. de geadresseerde. De vervoerder draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing. Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stuwung uitgevoerd door de vervoerder op basis van de instructies van de afzender of verlader die conform de geldende wetgeving in functie van het traject worden gegeven. Indien het door de vervoerder aangewende voertuig of de gehanteerde stuwung ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de afzender of verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schaden hierdoor ontstaan integraal ten laste van de afzender voor het vervoer vallen. De aflevering gebeurt aan de drempel of aan de kaai van de gebouwen indien geen andere plaats werd overeengekomen. De verplaatsing van het voertuig binnen het terrein van de afzender, verlader of geadresseerde gebeurt geheel op instructie en onder verantwoordelijkheid van die laatste. De vervoerder kan zich evenwel verzetten tegen deze instructies indien de plaatselijke omstandigheden naar zijn overtuiging zijn voertuig of de lading in gevaar brengen. Indien er geen bevoegde ter plaatse is of het afgesproken ogenblik van de aflevering, wordt vervoerder geïnstrueerd om het te leveren goed ter plaatse te ontladen, waarna de aflevering door de vervoerder gecommuniceerd wordt aan de afzender/opdrachtgever voor het vervoer op gelijk welke wijze en die laatste wordt geacht om deze aflevering zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard. Behoudens ingeval de afzender uitdrukkelijk aan de vervoerder heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van art. 8 lid 3 CMR, blijft de afzender verantwoordelijk voor elke overlading, zelfs overlading per as, welke tijdens het transport wordt vastgesteld. De afzender zal alle daaruit ontstane kosten vergoeden, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere gerechtskosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

### 3.Instructies

De aangestelden van de vervoerder kunnen geen enkele instructie of aangifte aanvaarden die de vervoerder verbindt buiten de voorziene perken voor wat betreft: - de waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies, of nog van beschadiging (art. 23 en 25 CMR) - de afleveringstermijnen (art. 19 CMR) - de remboursementsinstructies (art. 21 CMR) - een bijzondere waarde (art. 24 CMR) of een bijzonder belang bij de aflevering (art. 26 CMR). - instructies of verklaringen met betrekking tot de gevaarlijke goederen (A.D.R.) of goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

### 4.Opslag

In het geval van opslag door de vervoerder, is deze niet aansprakelijk in geval van diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht. De aansprakelijkheid bedraagt in elk geval een maximum bedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (S.T.R.) per kilogram verloren of beschadigde goederen met het absoluut maximum van 25.000 euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. De vervoerder is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder economisch verlies, gevolgschade of immateriële schade.

### 5.Immobilisatietijden

De vervoerder is gerechtigd op de vergoeding van de immobilisatietijden van het wegvoertuig. Bij ontstentenis van andersluidende overeenkomst, wordt aangenomen dat de vervoerder een uur laden en een uur lossen voor zijn rekening neemt. Na afloop van dit uur is de vervoerder gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die uit deze bijkomende immobilisatietijd voortvloeien. De vervoerder is bovendien gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

### 6.Aansprakelijkheid

De vervoerder is enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen, conform de toepasselijke bepalingen van het CMR-Verdrag. Wanneer naar aanleiding van het transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van afzender, belader of geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is de vervoerder slechts aansprakelijkheid voor schade te wijten aan diens fout of nalatigheid. Hoe dan ook en behoudens in gevallen van opzet, is de omvang van zijn aansprakelijkheid voor de schade aan andere dan de te vervoeren goederen per schadegeval beperkt tot maximaal 8,33 STR voor elk bruto kg gewicht van de vervoerde lading.

### 7.Facturatie – Betalingen – Pand/Retentie

De door de Vennootschap aangerekende prijzen zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk aan de wil van de Vennootschap, behoudt zich deze het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De Vennootschap geeft hiervan melding op de facturen voorafgaandelijk aan de prijsstijging. Alle facturen van de Vennootschap zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn drie werkdagen na de uitgiftedatum. De facturen worden geacht integraal aanvaard te zijn bij gebreke aan een aangetekend protest binnen de 5 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Bij ontstentenis van betaling van de factuur op haar vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal van rechtswege interest verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke interestvoet. Wanneer de betaling niet geschiedt binnen een termijn van 15 dagen, volgend op de verzending van een ingebrekestelling bij per post aangetekende brief, zal het nog verschuldigde bedrag rechtswege vermeerderd worden met 10 %, met een minimum van 50 EUR.

Indien het vertrouwen van de Vennootschap in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract, het gehele contract of een gedeelte ervan op te verbreken en dit onverminderd het recht van de Vennootschap op schadevergoeding en interesten. De Vennootschap behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, de overeenkomst te verbreken indien de Klant zijn/haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt dan wel geheel of gedeeltelijk niet nakomt. In geval van overmacht of een gebeurtenis zoals bepaald in punt 6 van de algemene bepalingen, heeft de Vennootschap eveneens het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de Klant daaruit enig recht verwerft op schadevergoeding of interest. De Vennootschap kan nooit beschouwd worden als was zij haar contractuele verplichtingen niet nagekomen wanneer de uitvoering van de met de Klant afgesloten overeenkomst vertraagd of verhoinderd werd door een geval van overmacht (force majeure). Als overmacht wordt beschouwd het bestaan of het plaatshebben van elke omstandigheid die niet voorzien kon worden, onweerlegbaar is en los staat van de wil van de betrokken partijen, en die één van deze laatste verhindert zich te kwijten van zijn kant van de verplichtingen voorzien in het contract. De aansprakelijkheid in hoofde van de Vennootschap en de Klant wordt beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag (en betreffende het vervoer van zaken over de weg. De Vennootschap is derhalve niet aansprakelijk voor andere of indirecte schade of verlies die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt geleden door de Klant, ongeacht de oorzaak hiervan, of voor schade van een grotere omvang, dan de aansprakelijkheid opgelegd door het CMR-verdrag. De Klant zal de Vennootschap vrijwaren tegen elke aanspraak van "derden" (incl. boetes), die zijn oorzaak vindt in een fout of nalatigheid van de Klant. Opdrachten dienen schriftelijk gegeven te worden. Telefonische opdrachten worden pas als definitief beschouwd na schriftelijke bevestiging ervan door de Klant en mijs uitdrukkelijke aanvaarding door de Vennootschap. De Klant dient de opdracht aan de Vennootschap door te geven uiterlijk 12 uur (hierna "Uiterlijke Termijn" genoemd) vóór het uitvoeren van de opdracht. De Klant verbindt er zich toe voorafgaand, en op de Uiterlijke Termijn, alle informatie noodzakelijk of nuttig voor het uitvoeren van de opdracht, alsook zijn adres- en BTW-gegevens, de Vennootschap ter kennis te brengen. De Klant dient de Vennootschap accuraat en waarheidsgetrouw in te lichten wat betreft de modaliteiten van de opdracht.

De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de vrachtprijs, zelfs indien hij de vervoerder verzoekt de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde. Het annuleren van een opdracht dient steeds schriftelijk te geschieden. Indien een opdracht door de klant geannuleerd wordt op de dag van het uitvoeren van de opdracht zal de Klant 100% van de vrachtkost verschuldigd zijn als annuleringskost. Bij annulatie van de opdracht door de klant op de dag voor het uitvoeren van de opdracht zal de Klant 75% van de vrachtkost verschuldigd zijn. Voor pallettrui kan de vervoerder een bijkomende vergoeding aanrekenen. Er mag geen schuldvergelijking worden toegepast tussen de vrachtprijs en de eventueel van de vervoerder gevorderde bedragen. Behoudens anders schriftelijk overeengekomen, zijn de facturen van de vervoerder betaalbaar op de vermelde vervaldatum en zonder korting. Bij ontstentenis van betaling van de factuur op haar vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal van rechtswege het nog verschuldigde bedrag interesten opleveren aan een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Wanneer er een interest zoals in het vorige lid vermeld, verschuldigd is, heeft de vervoerder van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een forfaitaire vergoeding met minimum van 10 % van het door de contractspartij niet betaalde bedrag. De toekenning van deze redelijke schadeoosstelling ad 10% sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten niet uit. Bij ontstentenis van betaling op de vervaldag worden tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle niet vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar. De verschillende schuldvorderingen van de vervoerder op de opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan de vervoerder al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen. Bovendien zal de vervoerder een pand- en/of retentiericht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die hij verzendt, transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die zijn opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn. Niettegenstaande elke insolventie, elke overdracht van schuldvorderingen, elke vorm van beslag en niettegenstaande enige samenloop zal de vervoerder schuldvergelijking dan wel schuldnovatie kunnen toepassen op de verplichtingen die de vervoerder ten overstaan van haar contractspartij heeft, en die deze laatste op de vervoerder heeft. Aan dit recht wordt op geen enkele wijze afbreuk gedaan door de kennisgeving, dan wel betekening van een insolventie, overdracht van schuldvordering, elke vorm van beslag of enige samenloop.

Behoudens anders vermeld worden al onze tarieven aangepast volgens de indices van het ITLB zoals gepubliceerd op de website van het ITLB. ([www.itlb.be](http://www.itlb.be)).

### 8.Slotbepalingen

In geval van enige betwisting tussen partijen, zijn, onverminderd de toepassing van art. 31 lid 1 CMR de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de vervoerder bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing. Indien één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden, om welke redenen dan ook, niet van toepassing zouden zijn, blijven de overige bedingen desondanks geldig.